

Бухоро давлат университети расмий веб саҳифаси <http://www.buxdu.uz> да қўйиладиган «Электрон қабулхона» интерактив хизматининг паспорти

|     |  |  |
|-----|--|--|
| 1.  | Интерактив хизматни кўрсатувчига муассаса номи   | Бухоро давлат университети   |
| 2.  | Интерактив хизмат номи   | Электрон қабулхона   |
| 3.  | Интерактив хизмат натижалари тавсифи   | Электрон қабулхонага қабул қилинган мурожаатни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида ва қабул қилинган қарорни моҳияти тўғрисида ёзма равишда хабар қилинади.   |
| 4.  | Интерактив хизматдан фойдаланувчилар   | Жисмония ва юридик шахслар   |
| 5.  | Интерактив хизмат фойдаланувчига қогоз кўринишдаги мурожаати   | Мурожаатларда фуқаронинг фамилияси (исми отасининг исми) яшаш жойи тўғрисидаги маълумотлар кўрсатилган ариза, таклиф ёки шикоятининг моҳияти этилган бўлиши лозим. Ёзма мурожаатларда мурожаат этувчининг имзоси бўлиши лозим.   |
| 6.  | Интерактив хизматни кўрсатиш нархлари (ҳужжатни тайёрлаш ва тақдим этиш), агарда ҳужжат пулли тарзда тақдим этилса                                 | Бепул  |
| 7.  | Интерактив хизматни кўрсатиш муддати   | Электрон қабулхонага электрон мурожаат келиб тушган кунидан этиборан бир ойгача бўлган муддат ичида кўриб чиқилади. Қўшимча ўрганишни талаб этадиган таклифлар бундан мустасно ва бу ҳақда таклиф киритган шахсга ўн кунлик муддат ичида маълум қилинади.  |
| 8.  | Интерактив хизматни тақдим этишда рад этиш учун асос, амалдаги қонунчиликка ҳавола қилинган ҳолда (мукамал рўйхат)                                 | Интерактив хизматни тақдим этишни рад этишга интерактив хизмат кўрсатиш дастури ўрнатилган серверда профилактик ишлар ўтказилаётганлиги асос бўлиши мумкин. Шунингдек, фуқаронинг фамилияси (исми, отасининг исми), яшаш жойи тўғрисида маълумотлар кўрсатилмаган ёки у ҳақида сохта маълумотлар кўрсатилган мурожаатлар аноним деб ҳисобланади ва кўриб чиқилмайди. |
| 9.  | Интерактив хизматни тақдим этувчи муассаса жойлашган манзили   | Бухоро шаҳри, Муҳаммад Иқбол кўчаси 11 уй  |
| 10. | Интерактив хизматни кўрсатувчи муассасага иш тартиби давлат хизматини кўрсатувчи муассасага мурожаат қилиш тартиби                                 | Интерактив хизматдан Интернет тармоғи орқали кечаю кундуз фойдаланиш мумкин.   |
| 11. | Интерактив хизматни кўрсатишда талаб ошиб кетса ва навбатсиз тақдим этиш имкониятидан ташқари ҳолларда давлат хизматини кўрсатишнинг кетма-кетлиги | Интерактив хизмат кўрсатилаётганда уни амалда оширувчи серверда ҳар бир сўров учун алоҳида сессия яратилади. Сўров бўйича маълумотлар веб саҳифага чиқарилгач жорий сессия яқунланади. Шунингдек интерактив хизматни кўрсатиш вақти бўйича регламентдан ошмаган муддатда фойдаланувчига хизмат кўрсатилади.  |
| 12. | Интерактив хизматни олиш учун мурожаат қилиш ва уни олиш жараёнида   | Давлат хизматидан фойдаланиш йўриқномаси ОТМ веб –сайтига жойлаштирилади.  |

|     |   |   |
|-----|---|---|
|     | давлат хизмати фойдаланувчисини ахборот билан таъминлаш   |   |
| 13. | Интерактив хизмат кўрсатилишини бевосита таъминловчи мансабдор шахс   | Бухоро давлат университети девонхона мудири   |
| 14. | Қариялар ва ногиронларга интерактив хизматни кўрсатиш тартиби   | Вояга етмаганлар ҳамда муомалага лаёқатсиз шахслар манфаатларини кўзлаб ариза таклиф ва шикоят уларининг вакиллари томонидан қонун ҳужжатларида назарда тутилган тартибда берилиши мумкин.<br>Мурожаатга шахсий имзо кўйиш имкони бўлмаган тақдирлар бу тасдиқланиб унинг фамилияси исми ва отасининг исми ҳам ёзиб кўйилади.   |
| 15. | Интерактив хизмат кўрсатиш регламетига амал қилинмаганлиги тўғрисидаги шикоятларини қиритиш, рўйхатдан ўтказиш ва кўриб чиқиш тартиби | Ариза ёки шикоят юзасидан қарор қабул қилган мансабдор шахс агар фуқаро қарорга рози бўлмаса, унга қабул қилинган қарор устидан шикоят бериш тартибини тушунтириши шарт.  |
| 16  | Юқорида турувчи мансабдор шахс томонидан интерактив хизматни кўрсатишини назорат қилиш тартиби  | Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигида берилган ушбу интерактив хизмат бўйича мурожаатлар ва олинган натижалар статистикаси ҳақида маълумот бурувчи веб –сервис яратиб берилади. Веб –сервис орқали интерактив хизматни назорат қилувчи мансабдор шахс томонидан статистик маълумотларни олишга руҳсат берилади.  |
| 17. | Интерактив хизматни кўрсатиш механизми  | Интерактив хизмат ОТМ девонхона ходимлари томонидан ташкиллаштирилади, масъул ходимлар томонидан фуқаро мурожаати тўғрисидаги маълумотлар кўйилган резолюция асосида фуқаро мурожаати масъул ходимларга тақдим этилади. Улар томонидан берилган жавоб ректор тасдиғи асосида девонхонага киритилади. Девонхона юридик ва жисмоний шахсларга электрон кўринишда жавоб берилишини ташкиллаштирилади |
| 18  | Интерактив хизматдан фойдаланиш механизми   | Интерактив хизмат сўров –жавоб усулида амалга оширилади.  |

Ректор



З.А. Таджиходжаев